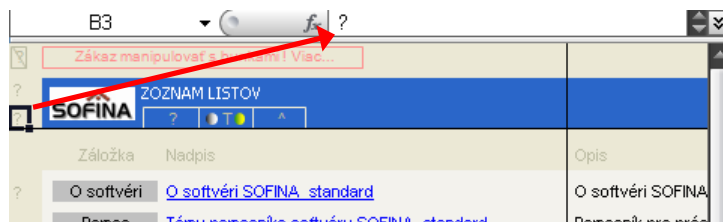


Obsah

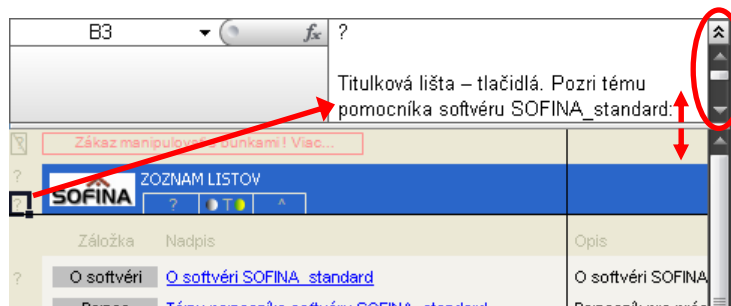
Strana

1. Prečo sa nič nezobrazí, keď kliknem na otáznik miestneho pomocníka softvéru SOFINA_standard? 2
2. Pri zatvorení alebo uložení softvéru SOFINA_standard sa zobrazujú nejaké okná. Čo s nimi? 2
3. Mám problém s uložením, súbor sa nedá uložiť, priečinok je iba na čítanie. Čo mám robiť? 3
4. Ako je to s uložením mojej práce v softvéru SOFINA_standard? Musím stále pred skončením práce so softvérom urobiť EXPORT údajov? 6
5. Na koho sa mám obrátiť, ak si neviem rady? 6
6. Niečo mi v softvéru SOFINA_standard chýba. Kde môžem podať návrhy alebo požiadať o doplnenie funkčnosti? Bude sa tým vôbec niekto zaoberať? 6
7. Je možné používať softvér SOFINA_standard v Exceli 2007 a 2010? 7
8. Je možné používať softvér SOFINA_standard v starších a novších verziách programu MS Excel? 7
9. Niekedy sa mi určitá časť v súbore zobrazuje chybné – skreslene, posunuto a pod. Je to chyba softvéru? Dá sa s tým niečo robiť? 7
10. Mám problém so zadaním dátumu. Nie je možné zadať dátum, zobrazuje sa dialóg "Nepovolený vstup". 7

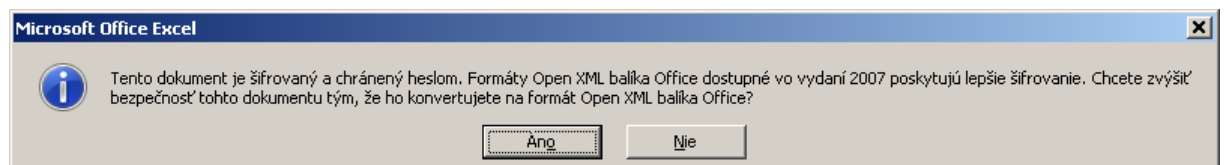
1. Prečo sa nič nezobrazí, keď kliknem na otáznik miestneho pomocníka softvéru SOFINA_standard?



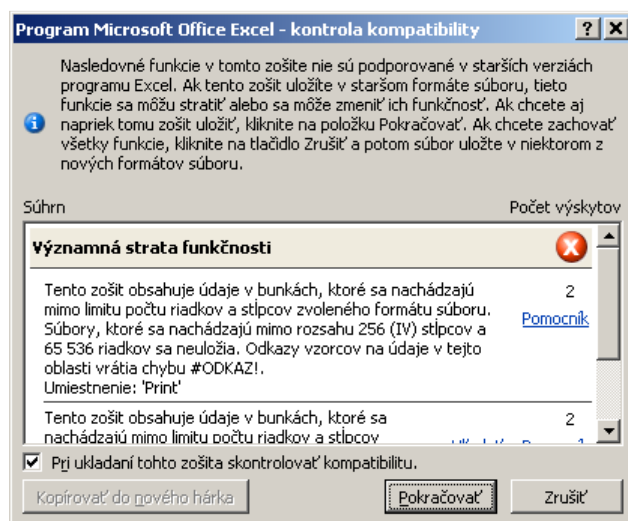
Text miestneho pomocníka sa zobrazuje na riadku vzorcov. Ak používate Excel 2003, riadok sa automaticky rozšíri podľa rozsahu textu. Ak používate Excel 2007, riadok sa neprispôsobuje, preto rozšírite si jeho výšku podľa potreby ťahaním za ťažko alebo kliknite na dvojšípku. Textom môžete aj rolovať pomocou navigácie.



2. Pri zatvorení alebo uložení softvéru SOFINA_standard sa zobrazujú nejaké okná. Čo s nimi?



Excel 2007 využíva nové formáty súborov. V prípade softvéru SOFINA_standard nie je potrebné robiť žiadne konverzie, preto môžete kliknúť [Nie].



Upozornenia, že bunky presahujú maximálny rozsah hárku, môžete bez obáv ignorovať a kliknúť na [Pokračovať].

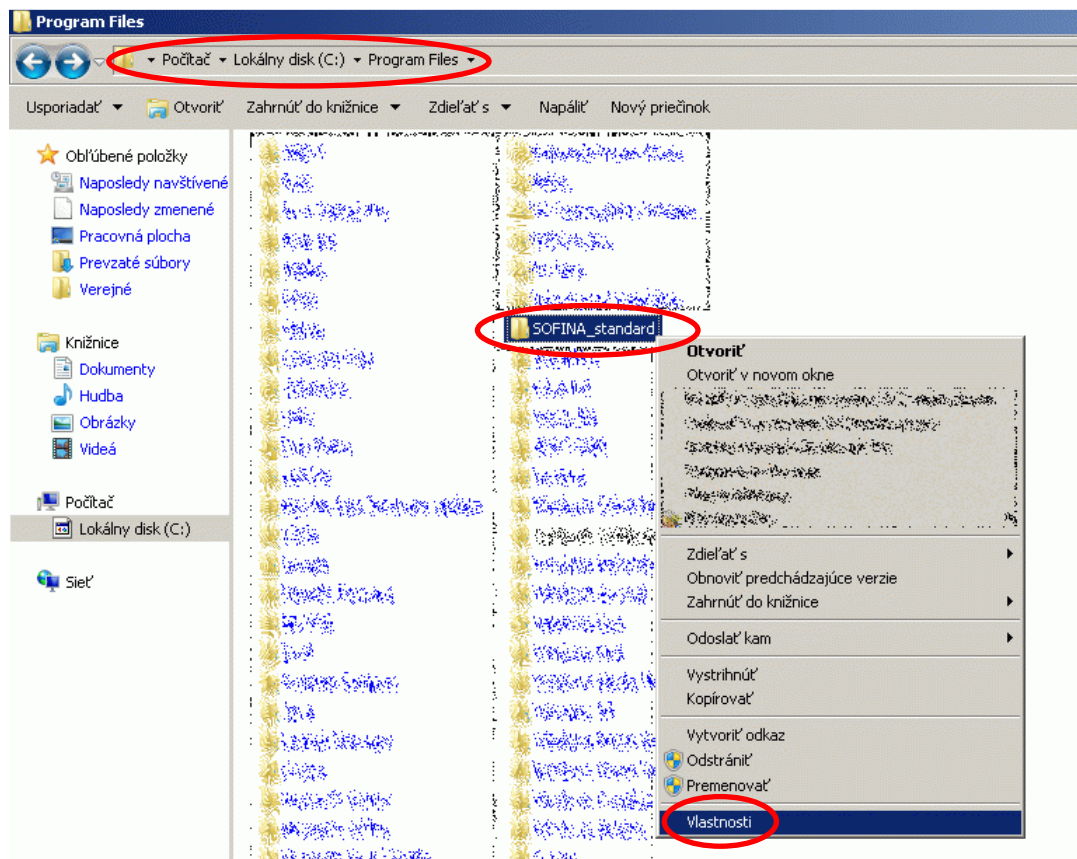
3. Mám problém s uložením, súbor sa nedá uložiť, priečinok je iba na čítanie. Čo mám robiť?

Používatelia operačného systému Windows Vista alebo novšieho sa môžu stretnúť s problémom, ktorý mu pripravili prednastavené ochranné prvky operačného systému. Ak vám systém nepovoľuje ukladanie do priečinka, v ktorom sa po inštalácii súbor SOFINA_standard nachádza (štandardne C:\Program Files\SOFINA_standard), môžete použiť niektorý z nasledujúcich postupov:

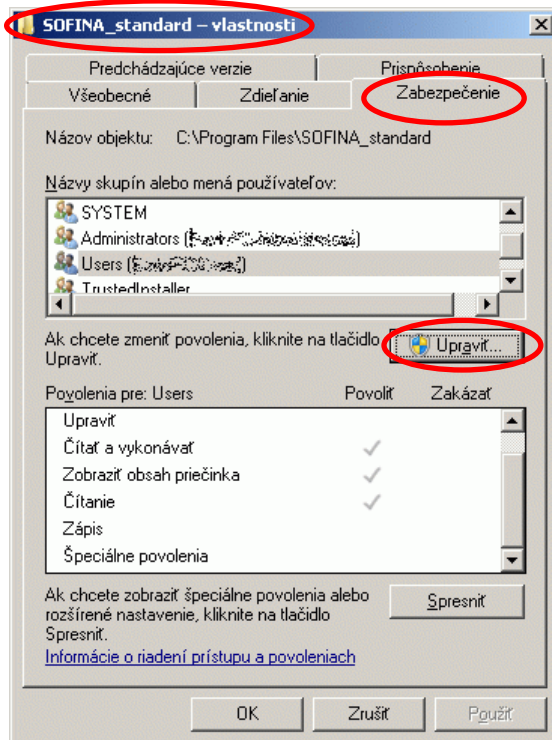
Postup A: Povolenie zápisu v priečinku SOFINA_standard.

1. Otvorte prieskumníka (Windows prieskumník alebo iný súborový manažér), prejdite do priečinka C:\Program Files.

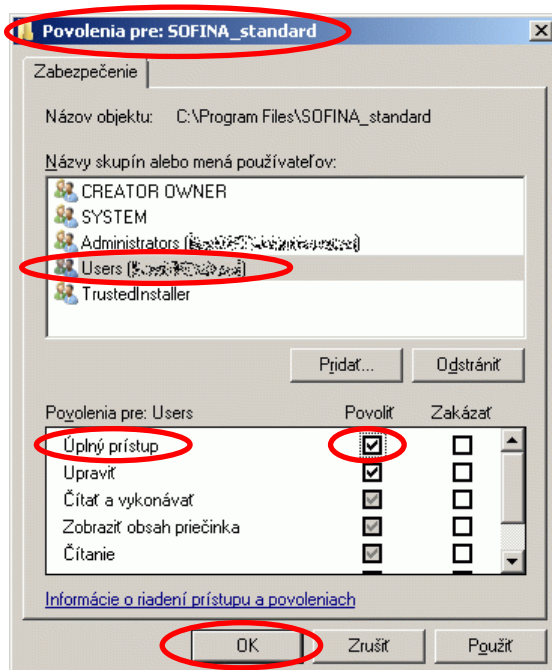
2. V priečinku Program Files vyhľadajte priečinok SOFINA_standard, kliknite naň pravým tlačidlom. Otvorí sa miestna ponuka. V nej kliknite na položku Vlastnosti.



3. Otvorí sa dialógové okno Vlastnosti, kde kliknite na kartu Zabezpečenie. Kliknite na tlačidlo Upraviť...



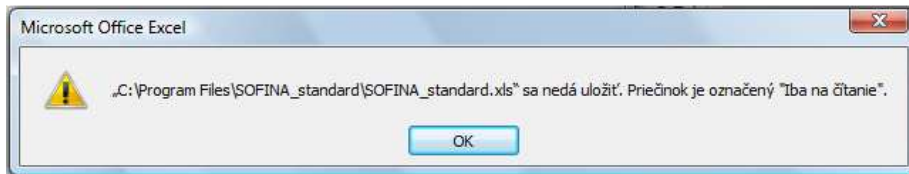
4. Otvorí sa dialógové okno Povolenia pre SOFINA_standard, kde v hornej časti kliknite na položku Users a v dolnej časti zaškrtnite položku Úplný prístup. Kliknite Ok.



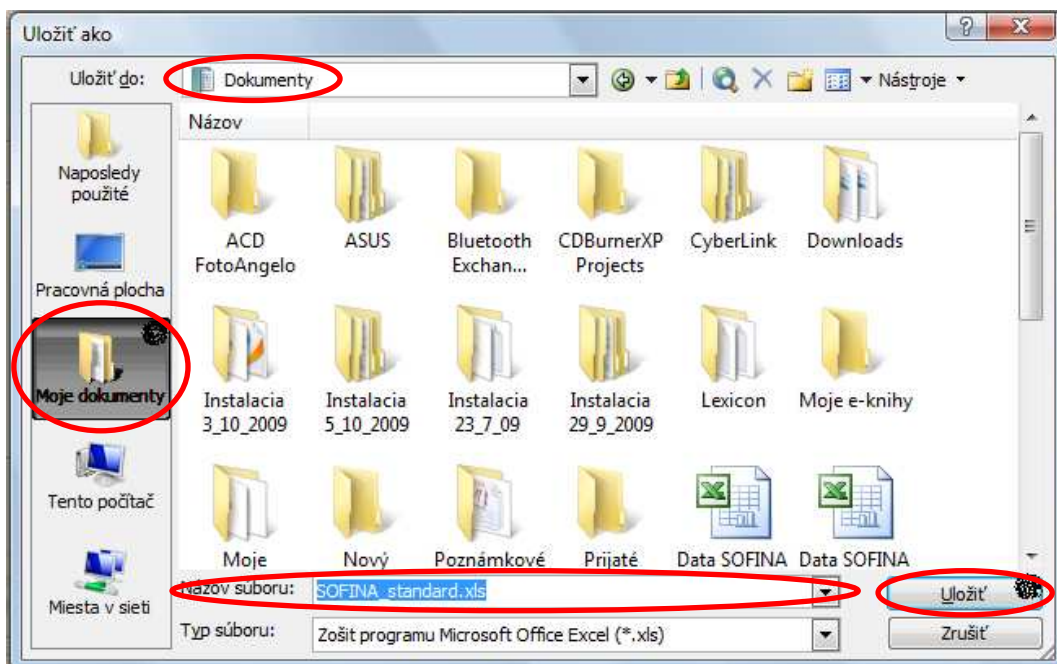
5. Kliknite Ok ešte raz a po zatvorení dialógových okien budete môcť ukladať zmeny v softvéri SOFINA_standard bez obmedzenia.

Postup B: Uloženie súboru SOFINA_standard do iného priečinka

V dialógu, ktorý upozorňuje, že súbor sa nedá uložiť kliknite [Ok].



V dialógovom okne „Uložiť ako” zvolte priečinok, v ktorom chcete mať súbor SOFINA_standard.xls uložený. Mal by to byť priečinok, pre ktorý máte povolenie na zápis, napr. priečinok „Dokumenty”. Skontrolujte názov, prípadne dopíšte do riadku Názov súboru: SOFINA_standard.xls . Kliknite [Uložiť].



Dôležité upozornenia:

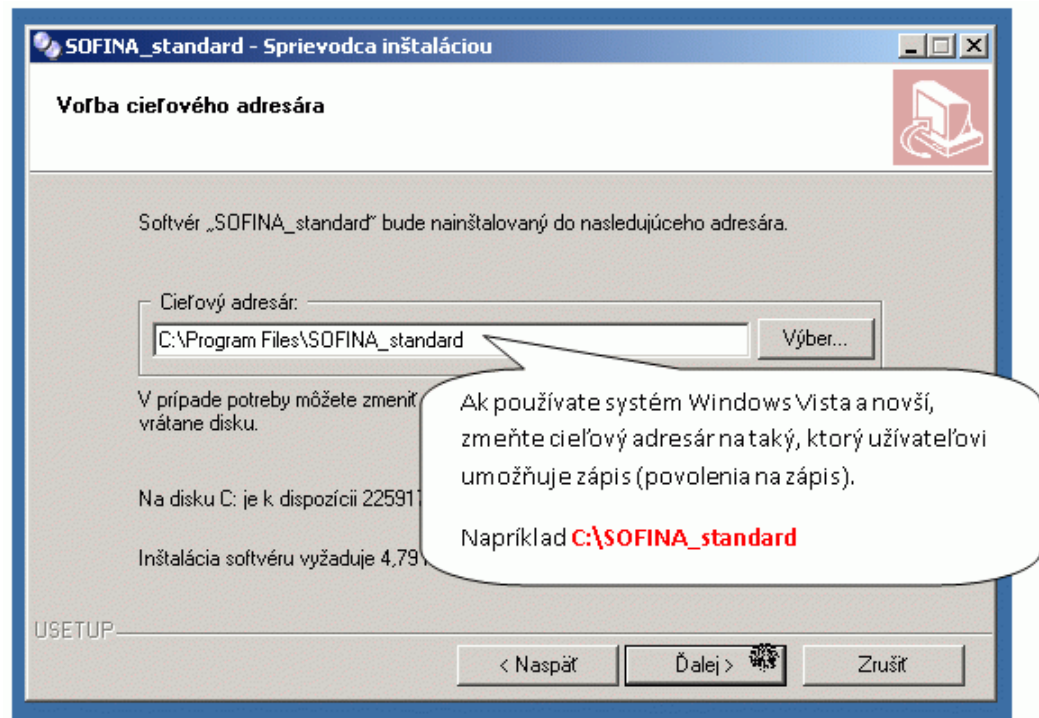
Ak uložíte súbor SOFINA_standard.xls do iného priečinka:

- ! Pre ďalšiu prácu so softvérom SOFINA_standard je potrebné otvárať súbor z tohto nového priečinka a nie cez odkaz v ponuke Štart>>Programy>>SOFINA_standard.
- ! Na súbory SOFINA_standard.xls uložené inde ako v pôvodnom umiestnení sa neaplikujú aktualizácie softvéru. Preto sa neodporúča vytvárať viacero súborov ani meniť umiestnenie súboru SOFINA_standard, ak to nie je nutné.

Ďalšie možnosti riešenia problému s povolením ukladania:

- Ak by ste chceli ukladať priamo v adresári Program Files/SOFINA_standard, existuje možnosť zmeniť priečinok z „iba na čítanie” na „priečinok je pripravený na archiváciu” (neodporúča sa), alebo zrušiť kontrolu účtov (neodporúča sa).
- Už pri inštalácii softvéru SOFINA_standard v kroku „Voľba cieľového adresára” máte možnosť zvoliť iný priečinok (adresár), kam sa softvér nainštaluje, a to taký, v ktorom máte povolenie na zápis. Viac informácií

k voľbe inštalačného priečinka a k inštalácii uvádza „Postup inštalácie“, ktorý si môžete stiahnuť na internetovej stránke www.sofina.sk v sekcii Podpora.



- Ak vašu počítačovú sieť spravuje administrátor, dohodnite si s ním najvhodnejšie riešenie.

Pozn.: priečink = adresár

4. Ako je to s uložením mojej práce v softvéri SOFINA_standard? Musím stále pred skončením práce so softvérom urobiť EXPORT údajov?

Po ukončení sedenia sa pri zatváraní softvéru SOFINA_standard zobrazí dialógové okno s otázkou, či chcete zmeny uložiť. Kliknite na [Áno] a všetka vaša práca bude uložená priamo v súbore SOFINA_standard, to znamená, že nie je potrebné vykonávať EXPORT údajov pred zatváraním súboru SOFINA_standard. Export údajov slúži na „odloženie“ údajov mimo súboru SOFINA_standard alebo ich zálohovanie. Napriek tomu, že EXPORT nie je povinný, odporúčame vykonávať EXPORT čo najčastejšie z dôvodu zálohovania údajov.

5. Na koho sa mám obrátiť, ak si neviem rady?

Ak ste nenašli odpoveď na svoj problém v pomocníkoví softvéru SOFINA_standard, môžete navštíviť domovskú stránku www.sofina.sk, kde sú dostupné dôležité informácie, tipy, prípadne aktualizácie softvéru. Nájdete tam aj všetky potrebné kontakty.

6. Niečo mi v softvéri SOFINA_standard chýba. Kde môžem podať návrhy alebo požiadať o doplnenie funkčnosti? Bude sa tým vôbec niekto zaoberať?

Neobávajte sa svoje požiadavky a návrhy na zlepšenie funkčnosti softvéru posilať autorskému kolektívu. Všetky podnety sú starostlivo spracované tak, aby bolo možné v maximálnej miere vyhovieť všetkým užívateľom softvéru SOFINA_standard.

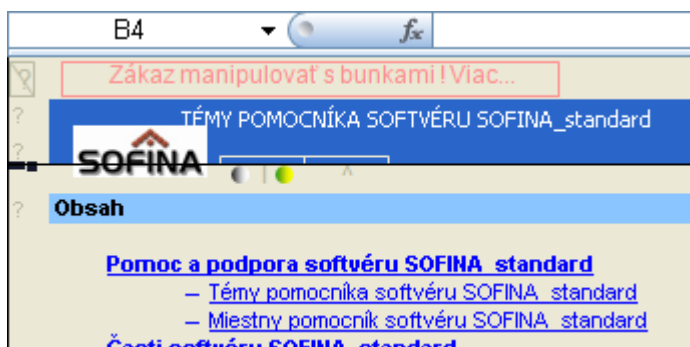
7. Je možné používať softvér SOFINA_standard v Exceli 2007 a 2010?

Áno. Aj keď je softvér SOFINA_standard optimalizovaný pre verziu MS Excel 2003, je plne funkčný aj v prostredí novšej verzie programu MS Excel 2007 a 2010.

8. Je možné používať softvér SOFINA_standard v starších a novších verziách programu MS Excel?

Softvér SOFINA_standard je optimalizovaný pre verziu MS Excel 2003. V skorších verziách (XP, 2000 a skoršie) nie je možné súbor spustiť, ani používať. S novšími verziami (2007, 2010) je kompatibilný.

9. Niekedy sa mi určitá časť v súbore zobrazuje chybne – skreslene, posunuto a pod. Je to chyba softvéru? Dá sa s tým niečo robiť?



Pôvod zlého zobrazovania nie je na strane softvéru SOFINA_standard. Môže ísť o zlé spracovanie grafikou počítača. Táto chyba je ojedinelá. Nie je vážna a je veľmi jednoducho odstrániteľná: Minimalizujte okno so softvérom SOFINA_standard a opäť ho maximalizujte. Ak to nepomôže, zmeňte priblíženie (lupa, zoom) na inú hodnotu a naspäť. Zobrazenie by sa malo napraviť.

10. Mám problém so zadaním dátumu. Nie je možné zadať dátum, zobrazuje sa dialóg "Nepovolený vstup".

Pri zadávaní dátumov sa môže vyskytnúť problém, kedy MS Excel nedokáže interpretovať vami zadávaný dátum, čo sa prejavuje tak, že po zadaní dátumu sa zobrazí varovné dialógové okno „Nepovolený vstup“. V takom prípade sú dve možnosti:

a) prejdite do nastavení operačného systému a v časti Regionálne a jazykové nastavenia si overte, či je nastavený formát dátumov d.m.yyyy (alebo d.m.rrrr), a to bez medzier za bodkami. Ak nie, buď to opravte, alebo ak chcete používať iný formát, musíte v tomto formáte zadávať dátum aj v programe MS Excel.

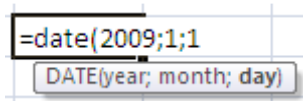
b) ak sa nechcete zapodievať nastaveniami alebo bod a) nepomohol, najjednoduchším a osvedčeným riešením je zadať dátum pomocou funkcie DATE.

Postup: Ak chcete zadať dátum napr. 31.12.2009, do bunky namiesto 31.12.2009 zadajte toto:

=date(2009;12;31)

Nezabudnite začať so znamienkom „rovná sa“. Do zátvoriek zadávate tri čísla oddelené bodkočiarkou v poradí ROK;MESIAC;DEŇ. Potom stlačte [Enter].

Ukážka:



Príčinou problému s dátumami je nekompatibilita medzi operačným systémom a programom MS Excel. Stáva sa to napríklad vtedy, ak používate operačný systém a program v odlišných jazykových mutáciách, alebo ak máte v operačnom systéme v nastaveniach formátu času a dátumov (Regionálne a jazykové nastavenia) nastavený odlišný formát s akým pracuje MS Excel. Napr. ak máte nastavené v operačnom systéme formát „M.D.YYYY“, MS Excel bude očakávať zadanie dátumu 12.31.2009. Ak zadáte 31.12.2009, je zrejmé, že 31. mesiac neexistuje a vzniká problém. Problémom môžu byť aj medzery alebo písmo a jazyky nainštalované a používané v počítači. V neposlednom rade môže byť príčinou aj používanie nepravých kópií programov, ktoré častokrát obsahujú drobné vady. Taktiež by ste mali mať programy (operačný systém a MS Excel) aktualizované aktualizáčnými balíčkami.